

Verpackungshinweise für den Rückversand

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

damit das Fahrrad wieder unversehrt bei uns eintrifft, beachten Sie bitte unbedingt unsere Verpackungshinweise. Nur so ist gewährleistet, dass wir im Falle einer Rückerstattung den vollen Kaufpreis zurückerstatten können.

unbedingt beachten:

- ✓ das Fahrrad muss 100% sauber sein
- ✓ das Fahrrad darf keine Gebrauchsspuren aufweisen
- ✓ der Fahrradrahmen muss mit Pappe oder Folie vor Kratzern geschützt werden
- ✓ die Gabel muss mit dem Transportschutz oder Pappe geschützt werden

unbedingt vermeiden:

- ✗ kein Klebeband auf das Fahrrad / den Rahmen kleben
- ✗ den Vorbau oder Bauteile des Lenkers nicht demontieren
- ✗ keine Schrauben oder die Pedale lose in den Karton legen
- ✗ keinen Unrat mit in den Karton legen

Unter folgendem Link finden Sie ein Demontagevideo, welches aufzeigt, wie das Fahrrad für den Rückversand vorbereitet werden muss. Bitte halten Sie sich unbedingt an dieses Video!

www.bergsteiger-fahrrad.de/demontage



Hinweis für Kunden des Modells „Windsor“

Bitte schützen Sie unbedingt den Klappmechanismus des Faltrades mit der beiliegenden Polsterung. Diese fixieren Sie am besten mit einem großen (oder zwei kleinen, verbundenen) Kabelbinder(n) an der Front des zusammengeklappten Rads.

